

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВИТАДИНИ»**

ОТЧЕТ

**по проведению исследования по оказанию услуг по сбору и
обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности образовательными
организациями Черлакского муниципального района Омской
области в 2024 году**

Р.П.ЧЕРЛАК, 2024г.

Введение

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий реализации образовательной деятельности (НОК УОД).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;
- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОК УОД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК УОД базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК УОД (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики

выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

4.12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 96 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds1-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде представлены все необходимые документы. Замечаний нет.	
2	На сайте, а разделе «Платные услуги»	Разместить недостающую информацию на

	отсутствует документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются). На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Респондент оставил замечание по поводу непедагогического отношения няни к ребенку	Руководителю организации провести работу с работником.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Ребёнок не хочет ходить в сад из-за няни в старшей группе, идет в группу со слезами на глазах. эта няня орет на детей, её что в гестапо обучали? Я понимаю, что дети балуются, но на это не её дело,		

на это есть воспитатели. на воспитателей ребёнок не жалуется. А так претензий больше нет, хороший садик.

Желаем коллективу детского сада только всего наилучшего.

Отличное Образовательное учреждение. Просто супер

Необходим капитальный ремонт здания

Наш садик самый лучший! Весь персонал добрый, отзывчивый и высококвалифицирован!!!

Современные детские площадки и веранды нужны.

Замена окон и замена входных, пожарных выходов

Детскому саду необходимо новое здание.