

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧЕРЛАКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1»
ЧЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

646250 Омская область, р.п. Черлак, ул. Почтовая, 18, тел- 2-16-44,
адрес сайта :ds1.cher.obr55.ru , E-mail: ds1cherlak@yandex.ru



Утверждаю
Заведующий
МБДОУ «Черлакский детский сад №1»
Л.В.Кац
Приказ № 203 от 17.12.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области
на 2024-2025 гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (значении ОО в рейтинге 94,03 балла;)					
2. На сайте, а разделе «Платные услуги» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются). На сайте размещен, но не	Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.	Декабрь 2024	Заведующий ДОУ Л.В.Кац. администратор сайта Дармешкина А.А.		

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ

**УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧЕРЛАКСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1»
ЧЕРЛАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

646250 Омская область, р.п. Черлак, ул. Почтовая, 18, тел- 2-16-44,
адрес сайта :ds1.cher.obr55.ru , E-mail: ds1cherlak@yandex.ru

Утверждаю
Заведующий
МБДОУ «Черлакский детский сад №1»
Л.В.Кац
Приказ № _____ от 17.12.2024

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области
на 2024-2025 гг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (значении ОО в рейтинге 94,03 балла;)					
2.На сайте, а разделе «Платные услуги» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются). На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве	Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией	Декабрь 2024 Январь -2025	Заведующий ДОУ Л.В.Кац. администратор сайта Дармешкина А.А.		

услуг/качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и на сайте.				
II. Комфортность условий предоставления услуг(значении ОО в рейтинге 99,05 балла;)					
Не выявлены	нет				
III. Доступность услуг для инвалидов(значении ОО в рейтинге 51.7 бала;)					
1. Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом;	2025 г	Заведующий ДОУ Л.В.Кац, заведующий хозяйством Гаранина Л.М.	Реализация плана мероприятий «Дорожной карты» по повышению доступности для детей инвалидов и других маломобильных групп населения с 2021 по 2025 гг. утвержденный приказом МБДОУ «Черлакский детский сад №1» №160 от 09.11.2021г. Реализация плана мероприятий не осуществляется в сроки указанные из за отсутствия финансирования. Для реализации данным мероприятий	
	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;	2026 г			
	- установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;	2027 г			
	- приобрести кресло-коляску;	2028г			
	- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).	2028 г.			

2.Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	2025-2028		необходимы капитальный ремонт и реконструкция здания.	
	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;	2027			
	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;	2026			
	- рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	2025			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (значении ОО в рейтинге 97,05 бала;)					
1. Респондент оставил замечание по поводу непедагогического отношения няни к ребенку	Руководителю организации провести работу с работником. Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов и сотрудников ДОУ. - Тренинг «Культура речевого общения»	Постоянно. Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Заведующий ДОУ Л.В.Кац,		

		доброжелательность и вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг(значении ОО в рейтинге 96,7 бала;)					
Не выявлены	нет				

